

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ PARTNERY (ZÁKAZNÍCI, DODAVATELÉ A DALŠÍ OBCHODNÍ PARTNEŘI)

V zájmu větší transparentnosti při zpracování osobních údajů podnikem zavedl evropský zákonodárce novou informační povinnost. Jako obchodní partner byste měli být informováni o tom, co se s vašimi osobními údaji děje a pro jaké účely jsou zpracovávány, a to již ve fázi shromažďování údajů. Následující informace jsou poskytovány na základě čl. 13 GDPR.

1. ODPOVĚDNÁ OSOBA A OSOBA POVĚŘENÁ OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za zpracování osobních údajů je odpovědná společnost Progroup Board s.r.o., Arbesova 1003/III, 337 01 Rokycany (Česko), zastoupený výkonnou radou. Tuto odpovědnou osobu zastihnete pomocí následujících kontaktních údajů: telefon +420 371 744 -400, telefax: +420 371 744 -409, e-mail: info@progroup.ag. Osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů v rámci závodu zastihnete na: datenschutz@progroup.ag

2. ÚČEL, PRÁVNÍ PODKLADY A POSKYTNUTÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 SMLOUVY

2.1.1 OBECNÉ SMLUVNÍ VZTAHY

Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem přípravy a uzavření smluv, ke komunikaci v rámci realizace smluv, k zajištění fakturace a k provedení plateb.

Přípustnost tohoto zpracování se řídí dle čl. 6 odst. 1 b) GDPR (provedení smlouvy nebo předmluvního opatření).

Přípustnost tohoto zpracování se dále řídí dle čl. 6 odst. 1 f) GDPR (oprávněný zájem). Náš oprávněný zájem spočívá např. v elektronickém a efektivním zpracování dat a v optimalizaci používaných pracovních procesů celkově.

Provádíme také porovnání se sankčními seznamy, abychom dodrželi zákazové normy (nařízení EU, zejména nařízení ES 2580/2001, nařízení EU 881/2002, nařízení EU 753/2011) a vyhnuli se sankcím ze strany příslušných orgánů. Přípustnost tohoto zpracování se řídí dle čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutné pro uzavření smlouvy s naší společností. Jejich neposkytnutí bude mít za následek, že smlouva nebude uzavřena a nebude možné její naplnění.

2.1.2 ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ VZTAHY SE SPEDITÉRY

V souvislosti s iniciováním a uzavíráním smluv, komunikací v průběhu zpracování smluv, zpracováním faktur a plateb, ale také realizací logistických procesů a související podporou komunikace a toku informací mohou být zpracovávány mimo jiné následující kategorie osobních údajů: Hlavní osobní údaje a komunikační údaje.

Přípustnost tohoto zpracování se řídí dle čl. 6 odst. 1 b) GDPR (provedení smlouvy nebo předsmělního opatření).

Přípustnost tohoto zpracování se dále řídí dle čl. 6 odst. 1 f) GDPR (oprávněný zájem). Náš oprávněný zájem spočívá v navrhování efektivních a flexibilních procesů v rámci spolupráce s našimi spedičními agenturami, v optimalizaci našich logistických procesů, jakož i ve zjednodušení a zrychlení toku informací a komunikace pomocí různých platforem a nástrojů pro řízení logistiky. Kromě toho se v rámci stanovení naší stopy CO2 vyhodnocují různé parametry jako je spotřeba paliva nebo ujetá vzdálenost. Náš oprávněný zájem v tomto ohledu spočívá v hodnocení udržitelnosti naší společnosti.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutné pro uzavření smlouvy s naší společností. Jejich neposkytnutí bude mít za následek, že smlouva nebude uzavřena a nebude možné její naplnění.

2.2 PŘÍMÁ REKLAMA A INTERNÍ ANALÝZA

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vám především jako zákazníkům doručili informace o našich nabídkách, jako jsou např. datové listy produktů.

Kromě toho budou Vaše údaje použity k interním analýzám (např. k provádění průzkumů spokojenosti zákazníků). V jednotlivých případech jsou tyto údaje doplněny veřejně dostupnými sociodemografickými údaji, aby byl umožněn individuální přístup s nabídkami na míru, ale také aby se zvýšila spokojenost zákazníků.

Přípustnost tohoto zpracování se řídí dle čl. 6 odst. 1 f) GDPR (oprávněný zájem). Máme oprávněný zájem na tom, abychom mohli aktivně nabízet své služby, především oslovovat zákazníky, zacílit reklamu co možná nejindividuálněji a obchodní vztah s Vámi co možná nejlépe optimalizovat.

2.3 INFORMACE O BONITĚ

Vyhrazujeme si právo, abychom si před uzavřením smlouvy nebo při zjištění skutečností ovlivňujících Vaši bonitu mohli o Vaší osobě zajistit odpovídající informace. Pokud jsou tyto informace negativní, může z naší strany dojít k zamítnutí uzavření smlouvy.

Přípustnost tohoto zpracování se řídí dle čl. 6 odst. 1 f) GDPR (oprávněný zájem). Náš oprávněný zájem spočívá v hodnocení Vaší bonity, a tím v minimalizaci rizika výpadku platební schopnosti.

3. PŘÍJEMCE

V souvislosti s poskytováním služeb budou Vaše osobní údaje předávány příslušným oddělením a zpracovávány a za určitých okolností také předávány dalším společnostem (např. společnostem přidruženým ke skupině, smluvním partnerům a jejich přidruženým společnostem, poskytovatelům přepravních služeb, daňovým poradcům). Předání údajů se v těchto případech řídí právními normami nebo se děje v rámci zpracování zakázky.

V souvislosti s plněním smlouvy nebo s provedením předšmluvních opatření se v jednotlivých případech může stát, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány ve třetí zemi mimo EU nebo EHS. V zásadě se tak děje pouze v rámci používání zavedeného softwaru obvyklého na trhu a v souladu se zvláštními požadavky čl. 44 a násl. DS-GVO (rozhodnutí o přiměřenosti, závazné vnitřní předpisy o ochraně údajů, standardní doložky o ochraně údajů).

4. UKLÁDÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ

4.1 OBECNÉ SMLUVNÍ VZTAHY

První uložení Vašich údajů proběhne prvotním kontaktem např. pomocí e-mailu nebo telefonu nebo díky výměně e-mailových nebo písemných dokumentů. Vaše údaje budou smazány, když dojde k dokončení smluvního vztahu, jakmile budou splněny všechny oboustranné nároky a když nejsou dány žádné další zákonem definované povinnosti nebo lhůty k ukládání údajů. Vaši doručovací adresu budeme i po skončení smluvního vztahu používat k reklamním účelům, pokud s tím nevyjádříte nesouhlas.

Pokud byly Vaše údaje anonymizovány pro účely další analýzy, budou bez dalšího časového omezení uloženy a dále používány. Pokud byly Vaše údaje zpracovávány v rámci průzkumu spokojenosti zákazníků, budou po 3 měsících anonymizovány, aby na ně nebylo možné dále odkazovat.

4.2 ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ VZTAHY SE SPEDITÉRY

Vaše osobní údaje mohou být také předány a uloženy našimi externími poskytovateli služeb za účelem poskytování a používání různých platforem a nástrojů pro řízení logistiky v rámci realizace logistických procesů.

Další informace o zpracování vašich osobních údajů získáte u příslušného poskytovatele platformy nebo nástroje.

5. PRÁVA DOTČENÉ OSOBY

Máte právo k následujícímu:

Máte právo na informace (čl. 15 GDPR), upozornění (čl. 16 GDPR), smazání dat (čl. 17 GDPR), omezení zpracování dat (čl. 18 GDPR), stejně jako i na přenositelnost dat (čl. 20 GDPR). Snažíme se o neprodlené zpracování všech příchozích požadavků.

Pokud dojde ke zpracování Vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 f) GDPR, máte právo na námitku, pokud k tomu jsou důvody, které vyplývají z Vaší specifické situace nebo se Vaše námitka obrací proti přímé reklamě (čl. 21 GDPR). V případě námítky proti přímé reklamě Vám již nebudeme zasílat žádné reklamní zprávy.

6. ODVOLATELNOST SOUHLASU

Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoli odvolat. Zákonnost zpracování založená na souhlasu zůstává až do jeho odvolání nedotčena.

7. 7. OTÁZKY NEBO STÍŽNOSTI

Máte právo obrátit se na dozorčí orgán (čl. 77 GDPR).